

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Melanie Pesendorfer

Fugbachgasse 10/26

1020 Wien

E-Mail: office@dieschlafcoachin.at

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere DSGVO, TKG 2003). Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit personenbezogene Daten erhoben werden (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer), erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis.

3. Server-Log-Dateien

Der Provider unserer Website erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Grundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Website).

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon kontaktieren, speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen) oder Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Vertrags- und Kundendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur insoweit, wie sie für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrags erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Zahlungsdienstleister).

6. Cookies & Analysetools

Unsere Website verwendet teilweise Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und sicherer zu machen.

Soweit Cookies nicht technisch notwendig sind (z. B. Analyse-Cookies, Marketing-Cookies), holen wir Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO über ein Cookie-Banner ein. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Google Analytics

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., ein. Hierbei werden Cookies gespeichert, die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern oder über folgendes Plugin deaktivieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

7. Social Media & Plugins

Auf unserer Website können Funktionen und Inhalte von Drittanbietern (z. B. Facebook, Instagram, YouTube) eingebunden sein. Wenn Sie diese nutzen, kann eine Datenübertragung an die jeweiligen Anbieter stattfinden.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter dieser Website keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch die jeweiligen Plattformen haben.

8. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere freiwillig angegebene Daten. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink abbestellen.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

9. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)

- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Wahrnehmung dieser Rechte genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail an:
office@dieschlafoachin.at.

10. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde** zu beschweren:

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at